



## GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

### 1. AMAÇ:

Kurumumuz gizliliğin sağlanması amacıyla her türlü güvenlik önlemlerini almakta ve hukuki yükümlülüklerini yerine getirmektedir. Bu konuda ayrı bir özen gösterdiğimizi sizlere bildirmek isteriz.

### 2. VERİ SORUMLUSU KİMLİĞİ:

TARAFLAR	Adres	Aydınlatmadaki Anıldığı İsim	Aydınlatmadaki Rolü
Ceyhan Ticaret Odası	HÜKÜMET CAD.NO:77 Ceyhan - ADANA / TURKEY	Ceyhan Ticaret Odası	Veri Sorumlusu

### 3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ DAYANAĞI VE AMAÇLARI:

Üyelerimize daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla ve Kanun'dan kaynaklı yükümlülükleri yerine getirme amacıyla sitemizde bazı kişisel verilerin işlenmesine ihtiyaç duymaktayız. İnternet sitemiz üzerinden aldığımız kişisel verileriniz:

- İletişim kurmak,
- İletişim bilgileri üzerinden alınan hizmet konusuyula bağlantılı olmak üzere ürün tanıtımı,
- Üyeleri gelişmelerden haberdar etmek,
- Verilen hizmetin değerlendirilmesi,
- Hizmetlerin yerine getirilmesi,
- Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

Amacı ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinde belirtilen

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması amaçlarıyla işlenmektedir.

Bu hususta ayrıntılı bilgi edinmek için ilgili aydınlatma metinlerini ziyaret edebilirsiniz.



Ayrıca internet sitemizde çeşitli çerezler kullanılmaktadır. Çerezler konusunda daha ayrıntılı bilgi için internet sitemizde yer alan “Çerez Politikası” metnini inceleyebilirsiniz.

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI:

İnternet sitesi üzerinden topladığımız kişisel verileriniz, aşağıda açıklanmış olan toplama yöntemlerine uygun olarak toplanıp işlenmektedir. Bu nedenle topladığımız kişisel verileriniz sadece bünyemizde toplanmaktadır. Bu nedenle kişisel verileriniz yurt dışında herhangi bir yere aktarılmamaktadır.

#### 5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE AMAÇLARI:

Kişisel verilerin toplanmasındaki temel amacımız, sağlamış olduğumuz hizmetlerimizi iyileştirmek ve iletişimin sağlanmasıdır. Ayrıca bu politikanın 3.maddesinde açıklamış olduğumuz amaçlarımız da bulunmaktadır.

Kişisel verileriniz internet sitesi üzerinden elektronik yöntemlerle toplanmakta ve işlenmektedir. Ayrıca ayrıntılı bilgi edinmek için ilgili aydınlatma metnini ziyaret edebilirsiniz.

#### 6. İLGİLİ KİŞİNİN SAHİP OLDUĞU HAKLAR:

İlgili kişi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11.maddesinde belirtilmiş olan haklara sahiptir. İlgili kişi ilgili Kanun hükmü gereğince:

- a) *Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,*
- b) *Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,*
- c) *Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,*
- ç) *Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,*
- d) *Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,*
- e) *7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,*
- f) *(d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,*
- g) *İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,*

## VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKALARI



CEYHAN TİCARET ODASI

0009

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir. İlgili kişi yukarıda sayılan haklardan bir veya birkaçını kullanmak isterse “Veri Sahibi Başvuru Formu” aracılığıyla bu hakları kullanabilirler. Başvuru tarafımıza yapıldıktan sonra en geç “30 gün” içerisinde başvuru sonuçlanır ve ilgili kişi gerekli bilgilendirme yapılır.

### 7. KİŞİSEL VERİLERİN DOĞRULUĞU VE GÜNCELLİĞİ:

Üyeler kendileri ile ilgili kişisel verileri tarafımıza doğru bir şekilde verme yükümlülüğü altındadır. Ayrıca tarafımıza verilen doğru kişisel verilerin ilerleyen zamanlarda değişmesi veya güncellenmesi hallerinde kurumumuzun iletişim kanalları açık ve aktif olacaktır. Bu tür durumlarda kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak bizim sorumluluğumuzdadır.

### 8. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ, SAKLANMASI VE İMHASI:

Kurumumuz tarafından toplanan kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır. Teknolojinin gelişmesi ve kanuni yükümlülüklerin güncellenmesi halleri de dikkate alınarak sürekli bir değişim ve gelişim halindedir. Kurumumuz yetkisiz erişimlerin önlenmesi, siber güvenlik ihlalleri, fiziki tehlikelere karşı gerekli önlemler alınmış olup bir kişisel veri ihlali karşısında Kişisel Verileri Koruma Kurumu’na gerekli bildirimler yapılacaktır.

Bu politika içerisinde belirtilmiş olan toplanma yöntemlerine bağlı olarak kişisel verileriniz kurum içerisinde kabul edilmiş olan “Saklama ve İmha Politikası”na uygun olarak belli sürelerle muhafaza edilecektir. Kurumun meşru menfaatine ve sürelerin dolması ile beraber ve yine uygun yöntemlerle imha sürecine geçilir.

### 9. VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKALARI

Kurum içerisinde aşağıda yer alan politikalar uygulanır.

- E-posta Kullanım Politikası:** Bu politika içerisinde e-posta kullanımının nasıl olması gerektiği ve kullanım aşamalarında nelere dikkat edilmesi gerektiği üzerinde durulmuştur.
- Şifre Belirleme ve Yönetimi Politikası:** Şifrenin dâhil olduğu her alanda kullanım ve belirleme usulünün nasıl olduğu üzerinde durulmuştur.



- c. **Fiziki Güvenliğin Esasları Politikası:** Çalışanın kurum içerisinde veya dışarısında fiziki olarak iş ilişkisini yürüttüğü belgelerin/görüşmelerin yönetiminin ve güvenliğinin nasıl sağlayacağını düzenlenmiştir.
- d. **Bilgisayar Kullanımı ve Yönetimi Politikası:** Çalışanların çalışma ortamı fark etmeksizin bilgisayar üzerinden gerçekleştirmiş olduğu eylemlerinde dikkat edilmesi gereken hususları genel çerçeveye işe açıklayan politikadır.
- e. **Bütünlük Politikası:** Kurumun elde etmiş olduğu kişisel verilerin doğruluğunun/güncelliğinin sağlanması amacıyla hükümler içeren politikadır.
- f. **Bulut Güvenliği Politikası:** Çalışanların bulut sistemi ile çalışma yaparken dikkat etmesi gereken hususlar ve bir bulut sisteminde bulunması gerekenler ile ilgili politikadır.
- g. **Erişim Bilgilendirme ve Güvenliği Politikası:** Çalışanların iş faaliyetleri doğrultusunda çalışma esnasında ne gibi kişisel verilere ulaşması gerektiği ve erişimin tanımlanması, uygulanması ve iyileştirilmesi amacını taşıyan politikadır.
- h. **Gizlilik ve KVKK Politikası:** İşlenen tüm kişisel verilerin gizliliğinin nasıl sağlandığının ve ne gibi yollar izlendiği açıklayan politikadır.
- i. **Mobil Cihazlar Kullanım politikası:** Çalışanların mobil cihazlar üzerinde çalışmalarının güvenliğini sağlamak amacıyla hazırlanmış politika metnidir.
- j. **Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme Politikası:** Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine dair şartların belirlendiği politikadır.
- k. **Saklama ve İmha Politikası:** Kişisel verilerin saklanmasına, silinmesine ve imhasına dair süreçlerin belirlendiği politikadır.
- l. **Kişisel Veri İhlal Prosedürü:** Kişisel veri ihlalinde yapılacak prosedürleri içerir.

### 10. DEĞİŞİKLİK VE DÜZENLEME:

Kurumumuz, başta iş faaliyetine ve kanuni düzenlemelere bağlı olarak politika içeriğinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Yapılan değişikliklerin takibi için düzenli aralıklarla internet sitemizin ziyareti faydalı olacaktır.

### 11. YÜRÜRLÜK:

Bu politika kurumun yönetim kurulu kararı ile onaylamasından itibaren yayınlanır, yürürlüğe girer ve uygulanır.

### 12. UYGULAMA TAKİBİ

Politikaların uygulanması ve takibi veri koruma grubu tarafından yapılır.



### 13. İLETİŞİM VE BİLGİ EDİNME

Kişisel Verilerinizin İşlenmesi ve Korunması Konusunda daha kapsamlı düzenleme **Ceyhan Ticaret Odası Talep Yönetim Prosedürü, Ceyhan Ticaret Odası Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve Ceyhan Ticaret Odası Kişisel Verilerin Aktarılması Politikasında** yapılmıştır. İlgili prosedüre veri sorumlusu internet sitemizden veya sosyal medya üzerinden/posta yoluyla/e-posta yoluyla ilgili personele yapacağınız talep doğrultusunda ulaşabilirsiniz. Kişisel verileriniz teknik ve idari imkânlar dâhilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır. Kanun kapsamındaki taleplerinizi <https://www.ceyhanto.org.tr/> web adresindeki “**Veri Sahibi Başvuru Formu**” nu doldurarak;

- HÜKÜMET CAD.NO:77 Ceyhan - ADANA / TURKEY adresine kargo ile ıslak imzanızı taşıyan bir dilekçe ile “Veri Koruma Grubu” departmanı dikkatine Zarfına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılarak gönderebilirsiniz,
- Noter kanalıyla gönderebilir,

#### Kurum Bilgileri

#### Ceyhan Ticaret Odası

**Adres :** HÜKÜMET CAD.NO:77 Ceyhan - ADANA / TURKEY

**Telefon :** +90 322 6131073 +90 322 6114546

**Fax :** +90 322 6132044

**E-Posta :** ceyhanto@tobb.org.tr